

## 利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社ポーラ(以下「当社」といいます。)が運営する、光エステサブスク(同サービス名称で展開する全てのサービスメニューを含むものとし、以下「本サービス」といいます。)をご利用頂く際に適用される条件等につき定めるものです。本サービスを利用するすべてのお客さまに適用されますので、本規約に同意した上で、本サービスをご利用ください。

### 第1章 通則

#### 第1条 利用規約等の遵守

1. 本サービスをご利用いただくにあたっては、最初に、本規約に同意の上、当社所定の手続きにより、会員としてご登録をいただく必要があります。当社所定の会員登録手続きを完了したお客さまは、本サービスの会員(以下「会員」といいます。)となります。なお、当社は、本規約の他に、個別のルール、利用条件等(以下総称して「個別条件」といいます。)を別途定めることがあり、これらも本サービスの利用にあたり会員に適用されます。
2. 会員には本規約を遵守する義務が発生いたしますので、会員登録を希望される方は、本規約の内容を十分ご理解の上、ご登録ください。会員が本サービスを利用した場合、本規約、個別条件に従うことを了承したものとみなします。

#### 第2条 本規約の変更

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、会員の承諾なく、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
  - (1) その変更が、会員一般の利益に適合するとき。
  - (2) その変更が、会員との契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 本規約の内容を変更するにあたっては、あらかじめ、変更後の規約内容及び効力発生日を、会員専用の Web サイト又は当社所定の Web サイトで公表する等の適切な方法で周知します。ただし、法令上、会員の同意が必要となる変更については、変更にあたり、当社所定の方法で会員の同意を得るものとします。
3. 当社からの通知が E メールで行われる場合、当社は、会員が予め届け出た E メールアドレス宛に発信した時点をもって、会員への通知が完了したものとみなします。会員は、当社が E メールで発信した通知を、遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。

#### 第3条(会員登録)

- 1: 本サービスの利用を希望するお客様は、本規約を遵守することに同意したうえで、当社の定める方法に従い情報を当社に提供することにより、会員登録の申請をする必要があります。

2. 会員登録申請を行えるのは、日本国内にお住まいの、個人の方のみです。また、登録申請は本人のみが行えるものとし、代理での登録申請は行えません。

3. 当社は、申請者が以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合には、会員登録申請を承諾しないこと、又は承諾後であっても承諾を取消すこと(強制退会処理を行うこと)があります。

(1) 前項に違反している場合

(2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(3) 会員登録申請にあたって当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合

(4) 当社とのお取引につき、過去に取引停止、契約解除等何らかの措置を受けたことがあるか、又は現在受けている場合

(5) 過去に、本契約その他当社との間で締結した契約上の義務の履行を怠ったことがある場合、その他本規約上の義務の履行を怠るおそれがあると当社が判断した場合

(6) 有効な E メールアドレスを保有していない場合

(7) 暴力団、暴力団構成員、暴力関係企業、総会屋、その他の反社会的勢力である場合

(8) 上記各号のいずれかに該当するおそれがあると当社が判断した場合

(9) その他、当社が当社の裁量により会員として適当でないと判断した場合

4. 会員登録手続きは、第1項の会員登録申請に対し、当社が承諾したときに完了します。当社は、申請を承諾した場合には、申請者に対する本サービス利用のための ID 及びパスワードを付与します。

5. 申請者は、決済手段として登録したクレジットカード会社等の会員規約に従うものとし、クレジットカード等の情報登録の際に、クレジットカード会社等において認証確認が行なわれることに予め同意するものとします。

#### 第4条 アカウントの管理

1. 会員は、自己の責任においてアカウント(本サービス用の ID・パスワード)を管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録された会員が本サービスを利用したものとみなします。

2. アカウントの管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません(ただし、当社の帰責事由に起因する損害の場合には本項は適用されません)。

3. 会員は、アカウントが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその

旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第5条 会員に関する情報の取り扱い

1.会員は、本サービスの利用に際して、自己に関する情報その他本サービスの利用にあたって当社が求める情報(以下「会員情報」といいます。)を当社に提供する場合には、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。

2.会員情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、会員は、自己の責任において、速やかに会員情報を修正又は変更するものとし、会員情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより会員に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

#### 第6条 月額サービスに関する契約

1.会員が、会員専用の Web サイトにて、本サービスの月額契約プランを選択して申し込みを行い、当社が当該申し込みを受諾した場合、当該プランに従った月額払いの本サービスに関する契約(以下「月額サービス利用契約」といいます。)が成立します。会員のうち、月額サービス利用契約を行った者を、以下「月額会員」といいます。

2.月額会員は、月額利用料金を支払うことにより、自己が契約をしたサービスプラン内のメニューを、本サービス提携店舗(会員専用の Web サイトにおいて利用可能な店舗として掲載されているものを指します)において利用することができます。各サービスを利用できる回数等の詳細な利用条件は、会員専用の Web サイトで掲載するとおりです。

3. 月額会員の利用料金は、pay.jp を通じ、クレジットカードにより決済され、クレジットカード会社より引き落としされます。有料プラン登録をした日が初回の決済日となり、それ以降、1 か月ごとに決済されます。引き落とし日は、各クレジットカード会社により異なりますので、クレジットカード会社にご確認ください。

4. 月額サービス利用契約の利用期間(以下「月額サービス利用期間」といいます。)は、月額サービス利用契約の締結日(月額会員の利用料金支払の意思表示につきクレジット会社による確認がなされた日を指します。)を起算日として1 か月とします。また、月額会員が解約を行うか、又は当社が会員の強制退会処理、月額会員のアカウント削除若しくは月額サービス利用契約の解除等をしない限り、月額サービス利用契約は、1 か月ごとに同条件にて自動的に継続更新されるものとします。

5.前項にかかわらず、月額会員は、月額サービス利用期間の途中であっても、本規約の定めに従い、当社所定の方法により、いつでも月額サービス利用契約を解約することができます。ただし、いかなる事由があろうとも、支払済みの利用料金について、当社は返金する義務を負いません。

6.本サービスは、特定商取引法に規定されるクーリング・オフが適用されるサービスではありません。

#### 第7条 月額料金の支払い

1.月額利用料金の額及びその支払方法については、本規約に定めるほか、当社Webサイト上の掲示その他の方法により当社が別途指定するところに従うものとします。

2.月額利用料金は、月額会員が提携店舗で本サービスのメニューを利用したか否かにかかわらず、月額サービス利用期間中は発生します。

3.当社は、いつでも月額利用料金の価格を変更することができるものとします。利用料金の価格を増額変更する場合、当社は、月額会員に対し、変更後の価格を適用する日の30日前までにこれを通知するものとし、月額会員が変更後の価格の適用日までに退会手続を行わない場合、又は、変更後の価格の適用日以後に月額サービスを利用した場合、月額会員は当該変更後の価格に同意したものとみなします。

#### 第8条 プラン変更

1:会員は、別途当社の定める手続きに従い、月額サービス利用契約のプラン変更を申し出ることができます。

2:会員が、プランの変更を希望する旨の申出を行った場合、変更後のプランは、当該申出のあった日の属する月の翌月から適用されるものとします。また、月額利用料金の増・減額を伴うプラン変更の場合であっても、当社は、変更後のプランと変更前のプランとの月額利用料の差額を払い戻す義務を負わないものとします。

3:会員は、本条に基づくプラン変更につき、当該プラン変更の適用日の前日までキャンセルすることができます。

#### 第9条 提携店舗でのサービス特約

1. 提携店舗にてサービスを実施するに際し、会員に対し、同人が皮膚疾患等により治療中であるか、アレルギー体質であるか、薬を服用しているか、敏感肌性であるかその他サービスを受ける障害となる事由があるか否かを、聴取し、確認した場合、会員は自己が把握する正しい情報を提供せねばならないものとします。なお、その結果に次第では、提携店舗がサービス実施を中止させて頂く場合がありますが、ご了承ください。

2. 本サービスの予約後、会員が無断キャンセルを行ったと当社が判断した場合、又は当社が提携店舗から無断キャンセルを行ったと報告を受けた場合、当社は当該会員に事前に通知すること

なく、本サービスの全部又は一部の利用停止、月額サービス利用契約の解除、強制退会処理等の当社が妥当と考える措置を講じることができるものとします。なお、当該措置により会員に損害が生じても、当社は責任を負いません。

#### 第 10 条 月額サービス利用契約の解約

1.月額サービス利用契約の有効期限は無期限とし、会員が解約を行わない限り、月額サービス利用契約の契約期間は、1 か月単位で自動継続されるものとします。

2.月額会員は、当社所定の方法により、いつでも月額サービス利用契約について解約を行うことができます。月額会員が解約を行った場合、解約処理日が属する月額サービス利用期間の満了日(本サービス用 Web サイトにてご確認ください)において契約が終了します。

3.月額サービス利用契約を解約した月額会員は、月額サービス利用期間の満了日まで、当該月額サービス利用契約のサービスを利用することができます。誤ってアカウントを削除した場合その他理由の如何を問わず、月額会員が本サービスを利用する権利を失った場合、当該会員は、過去のサービスの利用に伴い蓄積された情報を利用することができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。なお、当社は、理由の如何を問わず、既に支払われた料金等の払い戻し義務を一切負わないものとします。

4.月額会員は、月額サービス利用契約の解約又は退会後も、当社及び第三者に対する月額サービス利用契約上の一切の義務及び債務(損害賠償債務を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。

5.月額サービスの解約後、会員が再度月額サービスの利用を希望する場合には、あらためて月額サービス利用契約を行う必要があります。この場合、過去のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

#### 第 11 条 知的財産権

1.本サービスに関する Web サイト上に表示する全ての商標は、当社又は当社グループ会社が所有するか、ライセンスその他の正当な権限に基づき使用する商標です。これらを無断で会員が使用することを禁止します。

2.本サービスに関する Web サイトに掲載された内容及び当社が本サービスを通じて会員に提供する資料、情報等に関する全ての権利は、当社又は当社グループ会社等の第三者に帰属します。これらについては、会員が個人的かつ非営利的にご使用になる場合を除き、無断で転載・複製・改変・頒

布・使用することを禁止します。

## 第12条 禁止行為

当社は、本サービスの利用にあたり、会員が以下の各号に該当する行為をすることを禁止します。会員の行為が以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、事前に通知することなく、当該行為の全部又は一部の停止を求める他、当該行為を排除するあらゆる措置を講じることができるものとします。

- (1)当社又は他者の著作権、商標権など知的財産権を侵害する行為
- (2)当社又は他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為
- (3)当社又は他者の名誉又は信用を毀損する行為
- (4)本サービスによりアクセス可能な当社又は他者の情報を改ざん又は消去する行為
- (5)個人情報を他の会員や第三者に開示又は漏洩する行為
- (6)不正利用行為(提携店舗と共謀し、提携店舗の施術を受けていないにもかかわらず、利用した旨当社に対し申請をする等の行為を含みます)
- (7)他者になりすまして本サービスを利用する行為又は他者の情報を利用する行為
- (8)アカウントの共同利用行為。例えば親子等、住居をともにする場合でも一つのアカウントを複数人で使用する行為は禁じます。
- (9)アカウントの利用権限の販売
- (10)政治活動、宗教活動、又はそれらにつながる行為あるいは公序良俗に反する行為
- (11)許可なく当社の名称を使用する行為
- (12)本サービスの運営を妨害しようとする行為
- (13)本サービスの目的に反し、犯罪に結びつく行為
- (14)不正にポイントを取得又は利用しようとする行為
- (15)前各号に該当するおそれがある行為
- (16)その他、理由の如何を問わず当社が不適切と判断する行為

## 第13条 本サービスの変更・中断・終了等

1.当社は、会員に事前の通知をすることなく、サービスの内容の全部又は一部を、変更、追加、中断することができるものとします。

2.当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了することができるものとします。当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了する場合、当社が適当と判断する方法で会員にその旨を通知します。ただし、緊急の場合は会員への通知を行わない場合があります。

3.当社は、以下の各号の事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時的に中断することができるものとします。

(1)本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合

(2)アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合

(3)会員のセキュリティを確保する必要がある場合

(4)電気通信事業者の役務が提供されない場合

(5)天災等の不可抗力によりサービスの提供が困難な場合

(6)火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等によりサービスの提供が困難な場合

(7)法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合

(8)その他、当社が必要と判断した場合

4.当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第14条 損害賠償

1.会員の本規約違反、その他会員の故意又は過失に起因して、当社に損害が生じた場合(それらを原因として、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます)、会員は、当社に対し、その全ての損害(弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。)を賠償しなければなりません。

2.当社は、本サービスの利用に関連して会員が被った損害につき、当社の故意又は過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。また、当社は、会員に対して損害賠償義務を負う場合でも、会員に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ損害賠償の相手方が月額会員である場合には当該会員が当社に実際に支払った対価の総額を上限として、これを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害(損害の発生を予見すべきであったか否かを問いません)については、責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合には、本項の責任制限規定は適用しません。

#### 第15条 権利・義務譲渡の禁止

会員は、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、会員の権利若しくは義務、又は当社に対する契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

## 第 16 条 準拠法及び合意管轄

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約及び本サービスに起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じ、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 2 章 個人情報

### 第 1 条(個人情報)

1.当社は、会員から収集した個人情報(ご登録いただいた氏名、住所、電話番号等の他、本サービスを通じて収集したお取引内容、ご利用履歴、アンケート結果、インターネット上の閲覧履歴、行動情報、Cookie 等の識別子、お問い合わせ・ご相談の内容等を含み、以下「個人情報」といいます。)について以下の目的で利用させていただきます。

- (1) 当社の化粧品・健康食品・下着・アパレル・着物・宝飾・エステ・生活雑貨の各事業及びその他当社の事業における、商品のお届け・サービスの提供のため
- (2) マーケティングや販売等での分析、商品・サービス・キャンペーン等の改善、研究・開発のため
- (3) 各種統計資料・媒体類の作成のため
- (4) 当社及び当社の提携先の商品・サービス等の電話や DM、SNS、メール・SMS 等による各種案内、広告表示及び営業活動や、アンケート等を実施するため
- (5) ご意見・ご相談内容等の記録・整理のため
- (6) 上記各号に加え、会員から収集した情報(Web サイトやサービス等の閲覧・利用履歴、取引履歴、購買履歴等の情報、嗜好性、お肌の状態、ご意見・ご相談内容等を含みますがこれらに限られません)を分析して、以下の目的で利用します。

・会員の趣味・嗜好等に応じた当社の商品、サービス、キャンペーン、マーケティング施策等を研究・開発するため

・会員の趣味・嗜好等に応じた当社又は当社の提携先の商品、サービス、キャンペーン等の各種ご案内を行うため

2.当社は、会員の個人情報について、本規約に基づく場合、又は法令上認められる場合を除き、第三者に提供することはありません。

3.個人情報に関する詳しいお取り扱いにつきましては、以下のリンクをクリックいただき、「お客さまの個人情報について」の内容をご確認のうえで、会員登録をお願いします。

<https://www.pola.co.jp/privacy/>

### 第 2 条 会員の個人情報の共同利用

当社は、会員から収集した個人情報に関し、共同利用、仮名加工情報の利用、及び仮名加工情報の共同利用を行います。これらについても前条のリンク先で公表しておりますので、ご確認ください。

### 第3条 会員の個人情報の保管期間

会員の個人情報は、法令により別段の定めがある場合を除き、当社が必要であると判断した期間、当社が適切に保管・管理させていただき、当該期間終了後、当社所定の方法で安全に消去いたします。

なお、当社は、会員の個人情報の適切な維持管理及び漏えい防止に万全を期し、本サービスを円滑に運営するため、最終購入日より一定期間経過した会員、又は本規約に違反したり、過去に違反した事実があったことが判明した会員の情報を、当社の判断によって会員に通知することなく任意に消去できるものとし、この場合、当該消去をもって当該会員は退会したものとします。

### 第4条 Cookie等の識別子に紐付けされた情報の取得・利用等

1. Cookie(クッキー)とは、Webサイトを閲覧した際に、Webサイトから送信されたWebブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。また、Webビーコンとは、Webページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客さまがそのページや電子メールを閲覧した際に情報を送信する仕組みです。本サービス用のWebサイトでは、Cookie、Webビーコン又はそれに類似する技術(以下総称して「Cookie等」といいます。)を利用して、お客さまの情報を保存・利用しています。

2. 当社は、第三者が運営するデータ・マネジメント・プラットフォーム(DMP)等からCookie等の識別子により収集された情報(Webの閲覧履歴を含みますがこれに限られません)及びその分析結果等の情報を取得し、これを会員の個人データと結びつけた上で、商品、サービス、キャンペーン等の企画・運営、広告配信、マーケティング活動等の目的で利用することがあり、会員はこれに同意するものとします。

### 第5条 広告活動での個人情報の提供、突合利用等

当社は、商品、サービス、キャンペーン等のご案内を行うために、自社が運営するサービスのユーザ等への広告配信活動を行う事業者(SNS運営事業者、ウェブサービス運営事業者等)の広告関連サービスを利用することがあります。この場合、当社は、当該事業者に対し、会員の個人情報の一部(識別子、電話番号、Eメールアドレス等)を提供したうえで、当該事業者において当社提供個人情報と当該事業者が独自に保有等するデータとを突合し、本人との紐づけ又は組み合わせ等を行ったうえで、当該事業者から会員向けに広告配信や各種ご案内の送信等を行っていただくことがあり、会員はこれに同意するものとします。

### 第6条 個人情報に関する問い合わせ

会員は、個人情報に関する開示・訂正・利用停止等の請求を行う場合は、当社に対して、Eメール又はお電話(お客さま相談室 0120-117111)にて連絡するものとします。当社は、ご本人確認の上、合理的範囲内で速やかに対応するものとします。

以上